



 **INFICON**

## **Service-Level- Agreement**

Vor-Ort-Service

## Vergleich der Service-Level-Agreements

Auch die hochwertigsten Geräte benötigen Wartung. Seien Sie vorbereitet mit einem INFICON SLA.

	PREMIUM CARE <sup>1</sup>	ADVANCED CARE <sup>1</sup>	ESSENTIAL CARE <sup>1</sup>
<b>Wartung und Unterstützung</b>			
Aktive Wartungsplanung: proaktive Planung, Koordination und Optimierung der Wartungsaufgaben	✓	✓	✓
Präventive Wartung gemäß EN 13306 (inkl. Reise- und Übernachtungskosten)	✓	✓	✓
Technischer Support: Mo-Fr	✓	✓	✓
Ersatzteile für Reparaturen <sup>2</sup>	✓ Inklusive	20% Rabatt	15% Rabatt
Qualitätsprüfung gemäß ISO 9001 und Zertifikat	✓	✓	✓
Elektrische Sicherheitsprüfung EN 50678 <sup>3</sup>	✓	✓	✓
<b>Priorisierte Reaktionszeiten und Unterstützung</b>			
Reaktionspriorität	Innerhalb von 3 Werktagen	Innerhalb von 5 Werktagen	Nicht enthalten
<b>Mietgeräte und Schulungen</b>			
Mietgeräte <sup>4</sup>	✓ Inklusive	20% Rabatt	15% Rabatt
Level-1-Bedienschulung (bis zu vier Teilnehmer) vor Ort	50% Rabatt	20% Rabatt	15% Rabatt

<sup>1</sup> Mindestlaufzeit des Vertrags von 3 Jahren für den Verkauf neuer Produkte.

<sup>2</sup> Ersatzteile unterliegen den normalen Betriebsbedingungen, Missbrauch ist nicht abgedeckt.

<sup>3</sup> Abhängig vom Gerätetyp.

<sup>4</sup> Mietgeräte vorbehaltlich der Verfügbarkeit.

## Warum ein INFICON Service Level Agreement wählen?

### ✓ Vorhersehbare Kosten

Verwandeln Sie unerwartete Reparaturkosten in geplante, budgetfreundliche Investitionen, die Ihren Cashflow und Ihre finanzielle Stabilität schützen.

### ✓ Maximierte Betriebszeit

Minimieren Sie Stillstandszeiten durch vorausschauende Instandhaltung und priorisierte Reaktionsdienste, um den optimalen Betrieb Ihres Leckdetektionssystems sicherzustellen.

### ✓ Verlängerte Lebensdauer der Geräte

Regelmäßige Expertenwartung gemäß EN 13306-Standards verlängert die optimale Leistung Ihres INFICON-Geräts über die durchschnittliche Lebensdauer hinaus.

### ✓ Qualitätssicherung

ISO 9001-zertifizierte Inspektionen garantieren, dass Ihre Ausrüstung den Branchenstandards entspricht und durchgehend zuverlässige Ergebnisse liefert.

### ✓ Expertenunterstützung

Direkter Zugang zu spezialisierten INFICON-Technikern, die Ihre Ausrüstung in- und auswendig kennen und während der Geschäftszeiten bereit sind zu helfen.

### ✓ Maßgeschneiderte Abdeckung

Wählen Sie aus flexiblen Laufzeiten und Serviceebenen, die perfekt auf Ihre betrieblichen Bedürfnisse und Budgetbeschränkungen abgestimmt sind.

## Wählen Sie Ihren perfekten Sorgenfrei-Plan:

### PREMIUM CARE - Optimaler Schutz für Systeme von kritischer Bedeutung

- ✓ Notfallreparatur innerhalb von 3 Tagen
- ✓ Alle Ersatzteile <sup>2</sup> inbegriffen
- ✓ Kostenloses Mietgerät <sup>4</sup>
- ✓ 50% Rabatt auf Bedienschulung
- ✓ Dedizierter technischer Support
- ✓ Rabatte für mehrere Instrumente
- ✓ Festpreise für 2-, 3- oder 5-Jahresagreements

### ADVANCED CARE - Erhöhter Schutz für sensible Prozessabläufe

- ✓ Störungs- und Ausfallabdeckung inbegriffen
- ✓ Notfallreparatur innerhalb von 5 Tagen
- ✓ 20% Rabatt auf Ersatzteile <sup>2</sup>, Mietgeräte <sup>4</sup> und Bedienschulung
- ✓ Rabatte für mehrere Instrumente
- ✓ Festpreise für 2-, 3- oder 5-Jahresagreements

### ESSENTIAL CARE - Basisschutz

- ✓ Präventive Wartung (EN 13306)
- ✓ ISO 9001 Qualitätsinspektion
- ✓ Elektrische Sicherheitsprüfung
- ✓ 15% Rabatt auf Ersatzteile <sup>2</sup>, Mietgeräte <sup>4</sup> und Bedienschulung
- ✓ Unterstützung während der normalen Geschäftszeiten
- ✓ Rabatte für mehrere Instrumente
- ✓ Festpreise für 2-, 3- oder 5-Jahresagreements



## Unterstützte Produkte

- Ecotec® E3000
- Protec® P3000(XL)
- XL3000flex
- HLD6000
- LDS3000
- LDS3000AQ
- UL-Serie
- Contura® S-Serie (S400/S600)
- Sensistor® Produktlinie
- ELT Produktlinie
- Modul1000



**Kontaktieren Sie uns  
für ein individuelles  
Angebot:**

E-mail: [service.koeln@inficon.com](mailto:service.koeln@inficon.com)  
[inficon.com/service-level-agreements](https://inficon.com/service-level-agreements)



[www.inficon.com](https://www.inficon.com)

Aufgrund unseres fortlaufenden Programms zur Produktverbesserung können sich die Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung ändern.

© 2025-04 INFICON