INFICON

Niveles de contrato de servicio

Servicio de campo

Comparativa entre los niveles de contrato de servicio

Incluso los equipos de la más alta calidad requieren mantenimiento. Esté preparado con un SLA de INFICON.

	PREMIUM CARE [1]	ADVANCED CARE [1]	ESSENTIAL CARE [1]
Mantenimiento y soporte			
Programación activa del mantenimiento: planificación proactiva, coordinación y optimización de las tareas de mantenimiento	✓	✓	✓
Mantenimiento preventivo según EN 13306 (incl. gastos de viaje y alojamiento)	✓	✓	✓
Soporte técnico de emergencia: Lun-Vie, 8am-5pm (hora local)	✓	✓	✓
Piezas de repuesto para reparaciones [2]	✓ Incluido	20% de descuento	15% de descuento
Inspección de calidad según ISO 9001 y certificado	✓	✓	✓
Prueba de seguridad eléctrica EN 50678 [3]	✓	✓	✓
Tiempos de respuesta y soporte prioritarios			
Respuesta de reparación de emergencia	Dentro de 3 días hábiles	Dentro de 5 días hábiles	No incluido
Equipos de alquiler y formación			
Equipos de alquiler [4]	✓ Incluido	20% de descuento	15% de descuento
Formación de usuario nivel 1 (hasta cuatro participantes) en el sitio	50% de descuento	20% de descuento	15% de descuento

[1] *Plazo mínimo del acuerdo de 3 años para la venta de nuevos productos.*
[2] *Las piezas de repuesto están sujetas a las condiciones normales de operación, el uso indebido no está cubierto.*
[3] *Depende del tipo de dispositivo.*
[4] *Equipos de alquiler sujetos a disponibilidad.*

Por qué elegir un contrato de servicio de Inficon?

✓ Costes previsibles

Transforme los gastos de reparación inesperados en inversiones planificadas y económicas que protegen su tesorería y estabilidad financiera.

✓ Maximización del tiempo de actividad

Evite los tiempos de inactividad prolongados con mantenimiento proactivo y servicios de respuesta prioritaria que mantienen su dispositivo de detección de fugas funcionando a máxima eficiencia.

✓ Alargue la vida útil del equipo

El mantenimiento regular por parte de expertos según las normas EN 13306 extiende las prestaciones óptimas de su dispositivo INFICON más allá del ciclo promedio de vida.

✓ Calidad asegurada

Las inspecciones certificadas por ISO 9001 garantizan que su equipo mantenga el cumplimiento de las normas de la industria y produzca resultados consistentes y fiables.

✓ Soporte de expertos

Acceso directo a técnicos especializados de INFICON que entienden su equipo a fondo, listos para asistir durante el horario comercial.

✓ Cobertura personalizada

Seleccione entre acuerdos de duración flexible y niveles de servicio diseñados para alinearse perfectamente con sus necesidades operativas y restricciones presupuestarias.

Elija su plan perfecto para la tranquilidad:

PREMIUM CARE - Protección óptima para sistemas de crítica importancia

- ✓ Respuesta de reparación de emergencia dentro de 3 días
- ✓ Todas las piezas [2] de repuesto incluidas
- ✓ Equipo de alquiler complementario [4]
- ✓ 50% de descuento en la formación de usurarios
- ✓ Soporte técnico dedicado
- ✓ Descuentos para múltiples instrumentos
- ✓ Precios fijos para acuerdos de 2, 3 o 5 años

ADVANCED CARE - Protección mejorada para operaciones sensibles

- ✓ Cobertura de averías incluida
- ✓ Respuesta de reparación de emergencia dentro de 5 días
- ✓ 20% de descuento en piezas [2] de repuesto, equipo de alquiler [4] y formación de usuarios
- ✓ Descuentos para múltiples instrumentos
- ✓ Precios fijos para acuerdos de 2, 3 o 5 años

ESSENTIAL CARE - Protección básica

- ✓ Mantenimiento preventivo (EN 13306)
- ✓ Inspección de calidad ISO 9001
- ✓ Pruebas de seguridad eléctrica
- ✓ 15% de descuento en piezas [2] de repuesto, equipo de alquiler [4] y formación de usuarios
- ✓ Soporte durante el horario comercial estándar
- ✓ Descuentos para múltiples instrumentos
- ✓ Precios fijos para acuerdos de 2, 3 o 5 años

Productos compatibles

- Ecotec® E3000
- Ecotec® 4000
- Protec® P3000(XL)
- XL3000flex
- HLD6000
- LDS3000
- LDS3000AQ
- LDS Arnova
- Serie UL
- Línea de productos Sensistor®
- Línea de productos ELT
- Modul1000

Contáctenos para una cotización personalizada:

E-mail: **service.koeln@inficon.com**

inficon.com/service-level-agreements

INFICON Inspired by visions. Proven by success.

www.inficon.com

Debido a nuestro programa continuo de mejoras de productos, las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

© 2026-07 INFICON